

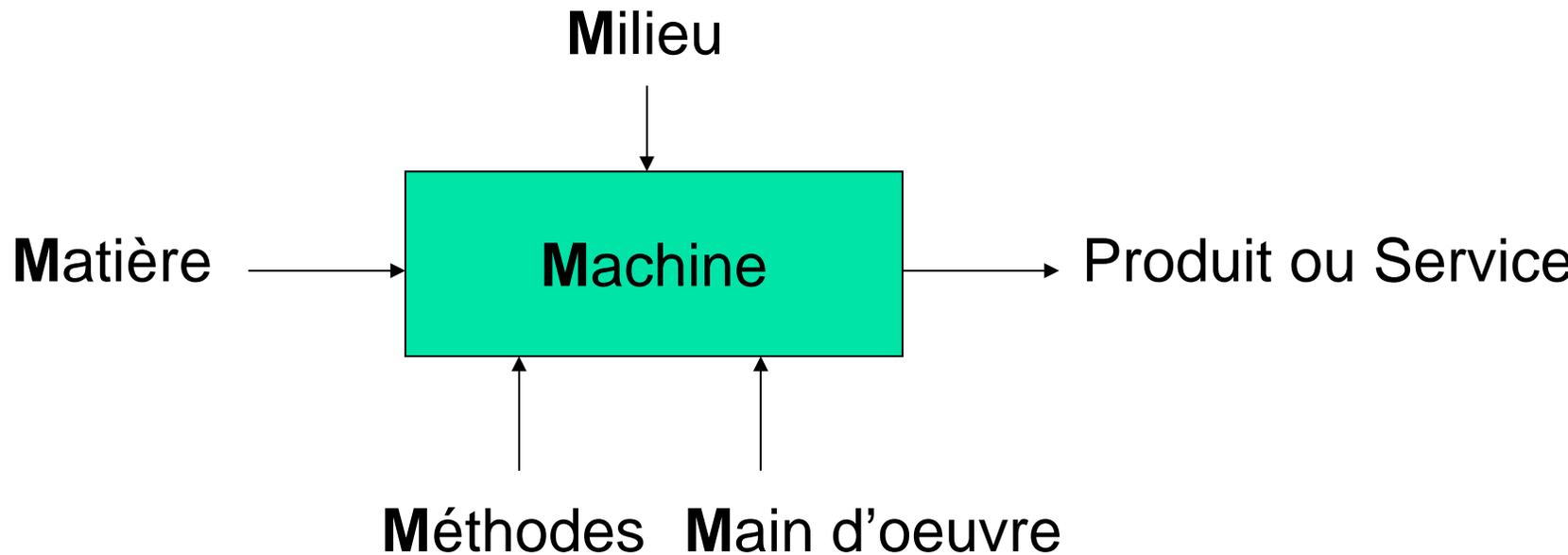
# La démarche CMMI

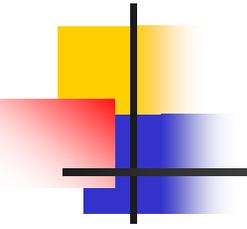
---

Séminaire du 25 mars 2008  
Nantes

# Objectif qualité

La qualité d'un produit ou d'un service est déterminée par la qualité du processus qui sert à le produire.



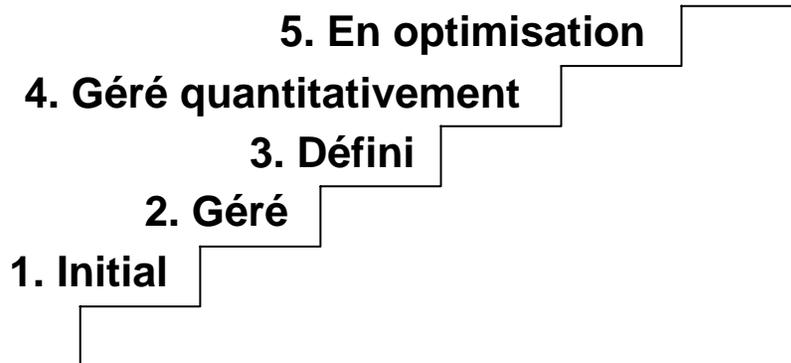


# Qu'est ce que le CMMI ?

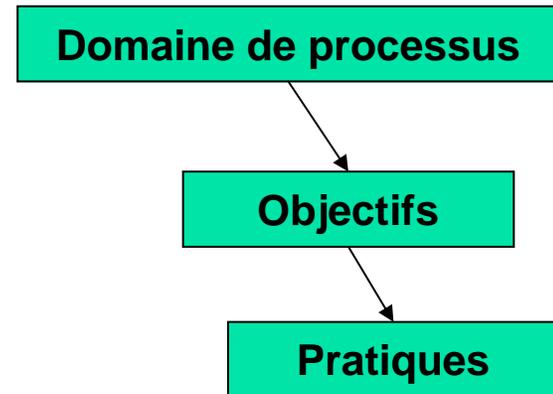
---

- Le CMMI : ce n'est pas ...
  - Comment Maximiser les Méthodes Inefficaces
  - Construire des Méthodes Miracle à effet Immédiat
  - Capitaliser un Maximum de Mesures Inutiles
  
- Le CMMI : c'est le Capability Maturity Model Integration
  - Modèle d'amélioration des aptitudes des organisations développé par le Software Engineering Institute
  - Focalisation sur le secteur R&D

# CMMI : les concepts



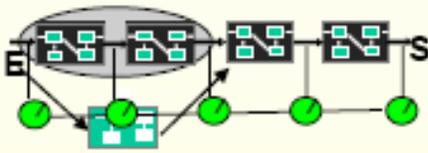
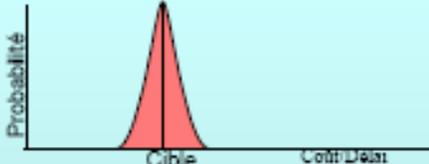
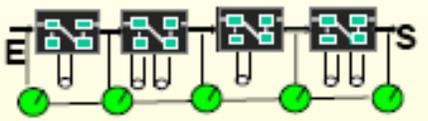
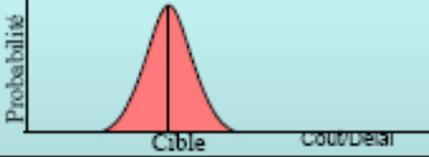
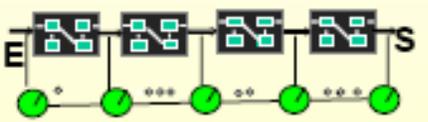
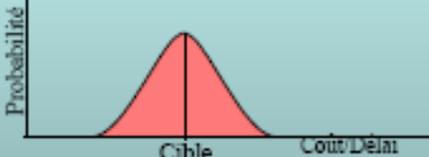
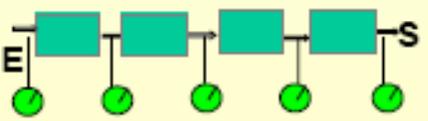
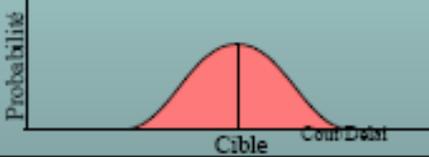
Une démarche d'amélioration incrémentale en niveaux d'aptitude ou de maturité



Un catalogue structuré de bonnes pratiques

A chaque niveau d'aptitude ou de maturité est associé un sous ensemble de bonnes pratiques

# CMMI: la mesure au service de la performance

Niveau de maturité	Caractéristiques	Vue du management	Vue objectifs
En Optimisation 5	L'amélioration continue et mesurable des processus fait partie de la culture de l'organisation.		
Gestion quantitative 4	Un management de processus focalisé sur l'activité existe. Sa performance est prévisible.		
Défini Personnalisé 3	Les principaux process sont définis et partagés. La performance devient prévisible.		
Géré Discipliné 2	La gestion de programme est structurée. On peut espérer certains succès pour des programmes de même type.		
Initial 1	Performance difficile à prévoir. Pratiques peu définies. L'efficacité repose sur les individus.		

# Bénéfices du CMMI

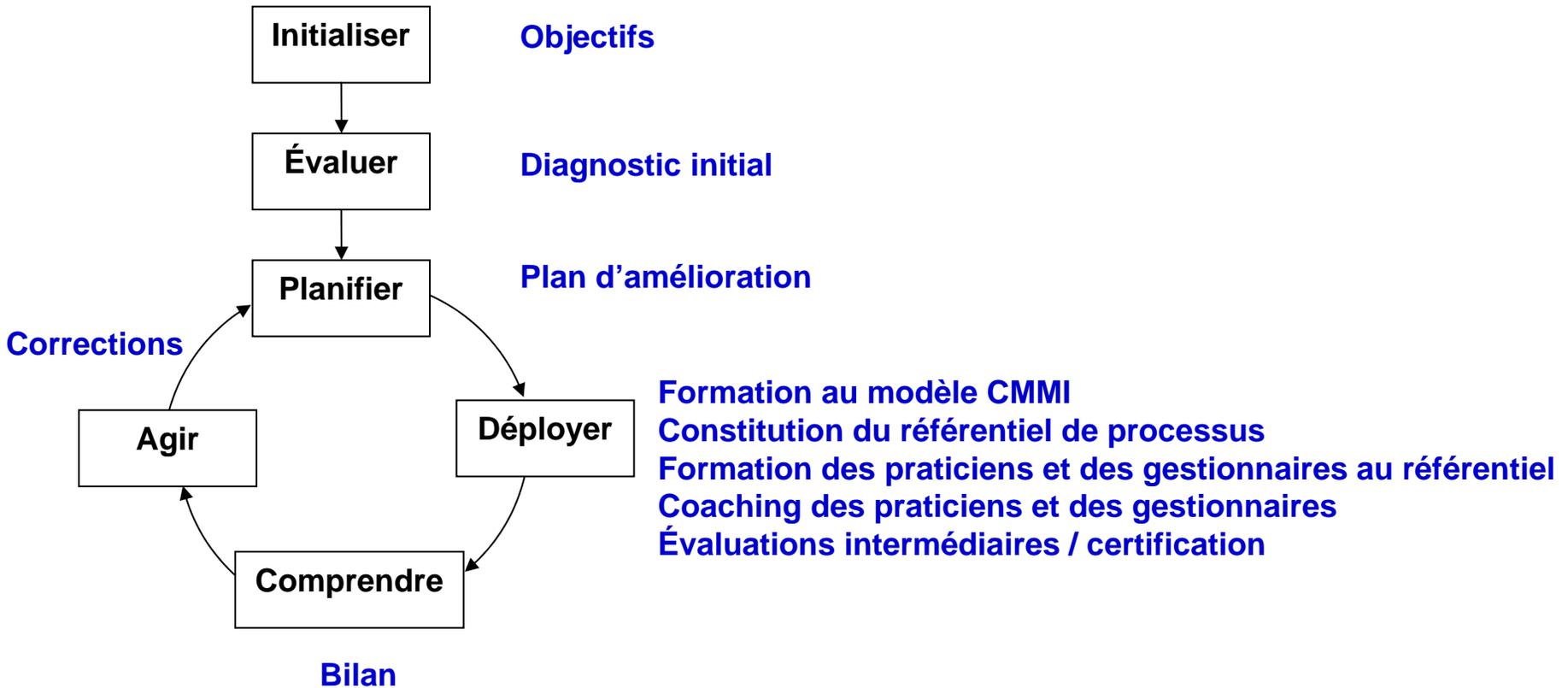
5	La performance en amélioration continue
4	La performance est prévisible
3	La capitalisation et le partage de l'expérience au niveau de l'organisation
2	Une meilleure lisibilité et visibilité des projets

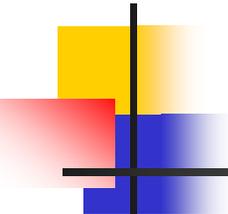


**Niveau d'aptitude ou de maturité**

**Les retours d'expérience montrent un retour sur investissement (ROI) supérieur à 4**

# CMMI : cycle d'amélioration





# CMMI : les méthodes d'évaluation

---

- SCAMPI : Standard CMMI Method for Process Improvement, développé par le SEI
- 3 classes de SCAMPI :
  - Classe A : complète pour la certification
  - Classe B: intermédiaire pour le diagnostic initial ou les évaluations en cours
  - Classe C : simple pour la vérification de l'approche

# CMMI dans le monde

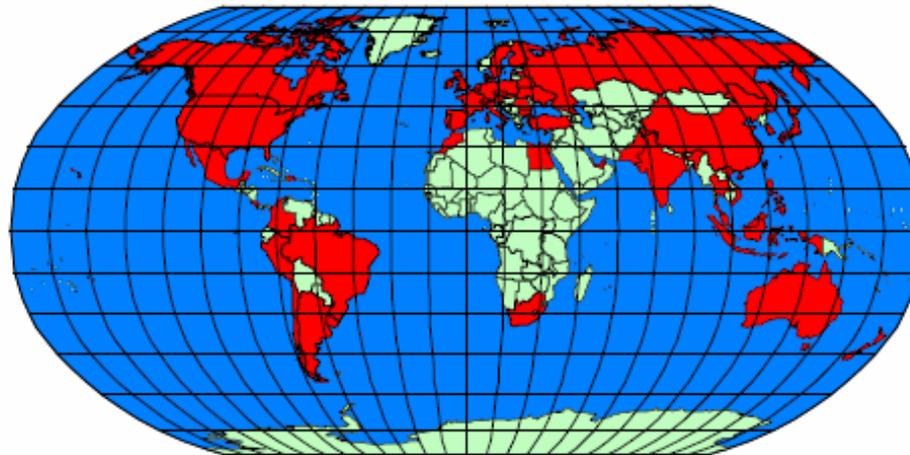


Carnegie Mellon  
Software Engineering Institute

CMMI® v1.1/V1.2 – SCAMPI v1.1/V1.2 Class A Appraisal Results



## Countries where Appraisals have been Performed and Reported to the SEI



Argentina	Australia	Austria	Bahrain	Belarus	Belgium	Brazil	<b>Bulgaria</b>
Canada	Chile	China	Colombia	<b>Costa Rica</b>	Czech Republic	Denmark	Dominican Republic
Egypt	Finland	France	Germany	Hong Kong	India	Indonesia	Ireland
Israel	Italy	Japan	Korea, Republic Of	Latvia	Malaysia	Mauritius	Mexico
Morocco	Netherlands	New Zealand	Pakistan	Peru	Philippines	<b>Poland</b>	Portugal
<b>Romania</b>	Russia	Singapore	Slovakia	South Africa	Spain	Sweden	Switzerland
Taiwan	Thailand	Turkey	United Kingdom	<b>Ukraine</b>	<b>United Arab Emirates</b>	United States	<b>Uruguay</b>
Viet Nam							

Red country name: New additions with this reporting

© 2007 by Carnegie Mellon University

September 2007

Process Maturity Profile - Page 13

# CMMI : aptitudes des organisations dans le monde

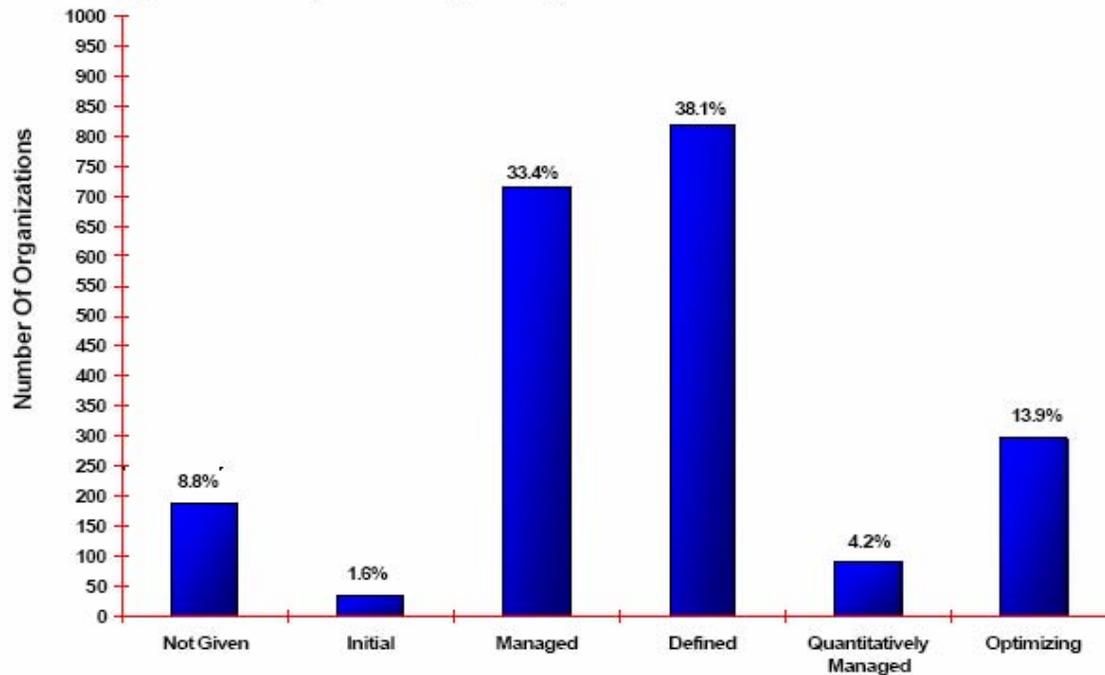


Carnegie Mellon  
Software Engineering Institute

CMMI® v1.1/V1.2 – SCAMPI v1.1/V1.2 Class A Appraisal Results



## Process Maturity Profile by All Reporting Organizations

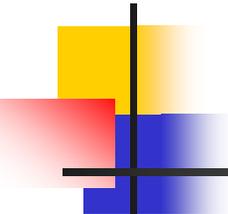


Based on most recent appraisal of 2140 organizations

© 2007 by Carnegie Mellon University

September 2007

Process Maturity Profile - Page 5



# CMMI : références

---

## ■ Bibliographie

- Mary Beth Chrissis, Mike Konrad, et Sandy Shrum, CMMI: Guidelines for Process Integration And Product Improvement, Addison-Wesley, 2006
- CMMI Product Team, CMMI for Development, version 1.2, CMU/SEI-2006-TR-008

## ■ Sites

- [www.sei.cmu.edu](http://www.sei.cmu.edu)

## ■ Réseaux

- SPIN (Software Process Improvement Network)
- Partenaires du SEI